

ציבורי		סיווג:	הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	
		מספר הוראה:		
03		מהדורה:		
הנחיות המפקח על התעבורה - פיקוח על תשלום דמי נסיעה בקו שירות באוטובוס				שם ההוראה:

5.8.8. בתחילת כל נסיעה יוודא נציג בעל הרישיון את תקינות מכשירי התיקוף ויאשר זאת בדו"ח פעולה שנושא את שמו של נציג בעל הרישיון, מספר מזהה קו הנסיעה המפוקחת, מספר רישוי של האוטובוס, שעת ביקורת מכשיר התיקוף, ממצאי הבדיקה וחתימת הנציג. מצא נציג בעל הרישיון מכשיר תיקוף שאינו תקין, יודיע על כך למנהל האשכול שיוודא תיקון מכשיר התיקוף.

5.8.9. **נציג בעל הרישיון יפנה בנימוס אל כל נוסע בדרישה להציג ולמסור לו את כרטיס הנסיעה או את אמצעי הכרטוס שברשותו.**

5.8.10. ילד שנראה כמי שגילו אינו עולה על 12 שנים לא יחויב בתשלום תעריף מוגדל לפי הודעה זו, זולת אם היה בחברת אדם מעל גיל 18 האחראי עליו; במקרה כאמור יחויב אותו אדם בתעריף מוגדל שהיה צריך להיות מושת על הילד.

5.8.11. נוסע שלא הציג את כרטיס הנסיעה או אמצעי הכרטוס לפי דרישה ו/או שלא שילם דמי הנסיעה (להלן ולעיל: "**חייב בתשלום**"), ישלם לבעל הרישיון תעריף מוגדל.

5.8.12. החייב בתשלום תעריף מוגדל ימסור לפי דרישת נציג בעל הרישיון את שמו המלא ומענו, ויציג תעודת זהות או תעודה מזהה רשמית אחרת.

5.8.13. במקרה בו נתקל נציג בעל הרישיון באירוע חריג כגון: התנגדות פיזית למסירת כרטיס הנסיעה, או במקרה בו סרב הנוסע להזדהות או במקרה בו חש נציג בעל הרישיון מאוים, ידווח על המקרה באופן מידי לסדרן, למנהל האשכול ולמשטרת ישראל במידת הצורך.

5.8.14. נציג בעל הרישיון ימסור לחייב בתשלום דרישה לתשלום תעריף מוגדל בנוסח המפורט ומצ"ב **כנספח ד'**.

5.8.15. לא תמסר דרישה לתשלום שלא תכלול את כל הפרטים שלהלן:

5.8.15.1. מספר דרישה לתשלום - כל דרישה לתשלום תמוספר באופן בולט במספר חד ערכי;

5.8.15.2. פרטי החייב בתשלום;

5.8.15.3. סכום התעריף המוגדל אותו על החייב בתשלום לשלם;

5.8.15.4. פרטי הנסיעה לרבות, קו, כיוון;

5.8.15.5. מועד האירוע – תאריך, ושעה;

ציבורי		סיווג:	הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	
		מספר הוראה:		
03		מהדורה:		
הנחיות המפקח על התעבורה - פיקוח על תשלום דמי נסיעה בקו שירות באוטובוס				שם ההוראה:

- 5.8.15.6

שמו המלא של הנציג שערך את דרישת התשלום.
- 5.8.15.7

מספר כרטיס נסיעה, או מספר סידורי של אמצעי הכרטוס.
- 5.8.15.8

מספר רישוי אוטובוס.
- 5.8.15.9

אישור הנציג על כך שלא נמנע מן החייב בתשלום לתקף כרטיסו במכשיר תיקוף תקין.
- 5.8.15.10

תחנת העלייה של החייב בתשלום – לא בגדר חובה.
- 5.8.15.11

ציון האפשרות להגיש ערעור למשרד התחבורה ופרטי ההתקשרות
- 5.8.15.12

כתובת ומספר הטלפון של בעל הרישיון, דרכי התשלום, לצורך סילוק החוב ולצורך קבלת פרטים נוספים;
- 5.8.16

הנציג יציין על גבי הדרישה לתשלום את דבר מסירתה. סירב החייב בתשלום לקבל לידיו את הדרישה לתשלום, יציין זאת נציג על גבי הדרישה לתשלום בציון מועד הסירוב; בעל הרישיון ישלח בדואר רשום את דרישת התשלום לחייב בתשלום לפי הכתובת הרשומה בתעודה שהציג לזיהוי.
- 5.8.17

בעל הרישיון רשאי לכלול בטופס פרטים נוספים ובלבד שאין בהם פגיעה בפרטיותו של החייב בתשלום.
- 5.8.18

הנציג ישאיר בידי עותק מן הדרישה לתשלום שמסר לחייב בתשלום; עותק הדרישה לתשלום יישמר אצל בעל הרישיון.
- 5.8.19

רישום של פרט במרשם יישמר בידי בעל הרישיון במשך שנתיים מעת רישומו או מיום תשלום התעריף המוגדל, המאוחר מבין השניים.
- 5.8.20

בביצוע סמכויותיו אלו, יפעל ויפנה אל הנוסע בצורה אדיבה ומנומסת.
- 5.9

בקשה לפטור מתשלום תעריף מוגדל
- 5.9.1

חייב בתשלום תעריף מוגדל יכול לפנות בתוך 30 ימים, מיום מסירת הדרישה לתשלום, למפקח על התעבורה בבקשה לפטור אותו מתשלום התעריף המוגדל.